



Servicio de Depósitos Fiscales. Zona Norte

Política de la Calidad

Somos una organización dedicada al negocio de Logística de importación, exportación de mercadería, y servicios en general para el Comercio Exterior. Poseemos una fuerte orientación de servicio al cliente y a la excelencia operativa.

Nuestros valores se basan en la transparencia del servicio. Nos focalizamos en una experiencia positiva para nuestros clientes a través de operaciones robustas y ágiles. Nuestra visión estratégica se focaliza en eficientizar los costos de operación y en expandir los servicios ofrecidos a nuestros clientes.

Trabajamos en la innovación tecnología, atención al cliente, en la búsqueda de la mejora continua y una calidad superior.

La organización, dentro del marco de esta Política de Calidad, toma los siguientes compromisos:

- Cumplir con la legislación relacionada a nuestras actividades y con toda otra norma o compromiso a la que la organización suscriba, aplicable a sus procesos.
- Mantener y mejorar continuamente el desempeño del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Satisfacer requisitos y expectativas de clientes y partes interesadas relevantes
- Desarrollar al personal de manera que adquiera las capacidades necesarias para realizar sus actividades observando la Calidad del servicio y la Satisfacción de los Clientes.
- Desarrollar procesos y actividades que sean ágiles, transparentes, eficientes, armoniosos con el entorno, de manera de asegurar la sustentabilidad del negocio
- Establecer esta Política de Calidad como marco de referencia de los Objetivos de Calidad

La Dirección asegura el cumplimiento de esta política y sus compromisos en toda la organización y en su difusión a todas las partes interesadas.

Enero 2024 – DO-DIR-01 V01

Juan Francisco Losano
Director